[slide one]

Inscripción anual de los beneficios de seguro médico del año 2,020, para los empleados

Mary Ellen Moe - D*irectora de Recursos Humanos.*

George Vander Weit *-Jefe Consultor de Beneficios.*

Renee Trenary -*Administradora de atención al cliente -Fairview Health.*

[Slide 2]

**El centro de atención en 2,020: El camino al bienestar**

**Los empleadores líderes han hecho una transición del bienestar como parte integral de su estrategia del cuidado de su salud, a la vitalidad como un aspecto clave de estrategia de su fuerza laboral**

**[Below each drawing]**

**Física Económica Comunidad Social y Emocional Objetivo**

**Bienestar Vitalidad**

**Se enfoca en los riesgos de salud. Reconoce a la persona en su totalidad.**

**Incentivos. Motivado por el valor del empleado.**

**Soluciones que ahorran gastos. Solución organizacional.**

[slide 3]

**Iniciativas para el bienestar para el 2,020**

* Programa de ayuda para empleados (EAP por sus siglas en inglés) de Fairview Health Services
* Blue Cross BlueShield, salud y recursos para el bienestar
* Aplicación móvil para los miembros
* Sharecare
* Omada
* Blue 365

 [slide 4]

**Cambios en los beneficios para el año 2,020**

* Incremento en el deducible por HDHP (Plan de salud de deducible alto) de $2,700.00 a $2,800.00 (seguro individual) y $5,400.00 a $5,600.00 (seguro familiar).

Los deducibles del plan PPO, Preffered Provider Organization permanecerán igual que el año pasado.

Usted debe volver a inscribirse para la cobertura del 2,020 para ambas coberturas, tanto para la de asesoría legal como para la de hurto de identidad. Las opciones actuales de la cobertura contra hurto de identidad por medio de Legal Shield –no pasarán al año siguiente.

[Slide 5]

**Plan de cambios 403(b)**

* Aportación dólar por dólar de su cuenta 403(b) pospuesta de su contribución elegible, hasta un máximo de 3% de su compensación.
* Elegible inmediatamente al otorgamiento de sus contribuciones y al aporte del empleador.
* Calculo y asignación de fondos para la cuenta de cada participante seguidamente a cada fecha de pago.
* Todos los empleados con jornada completa y con media jornada – así como los sacerdotes son elegibles para participar en el plan de cuenta 403(b).

[Slide 6]

**Prepárese para inscribirse**

Qué necesita hacer:

* Ingrese al sitio archspm.org/benefits y haga un clic en View Benefits para ver las opciones actuales.
* Obtenga de su empleador una hoja con la lista de los costos del año 2,020 para ver su parte para el plan de beneficios para el año 2,020.
* Junte los siguientes datos: número de seguro social (SS#) así como las fechas de nacimiento de cada nuevo dependiente.
* Verifique bajo el icono Life Events para ver la lista de la documentación que es requisito.
* Presente la documentación para verificación de dependiente no más allá del 21 de noviembre de 2,019, para el plan del año 2,020

[Slide 7]

**Preparárese para inscribirse**

¿Que necesita saber?:

* Los participantes del plan HSA (Cuenta de ahorros para gastos médicos) podrían no inscribirse en el plan tradicional FSA (Plan flexible para gasto). Se pueden inscribir con “objetivo limitado” el plan FSA es el que cubre solo gastos para el cuidado dental y de la vista.
* Con el plan (HDHP) Plan de Salud con Deducible Alto) no hay copago para las medicinas ordenadas por doctor. El costo total de la medicina se aplicará al deducible.
* Los empleados elegibles para recibir beneficios que hubieren sido contratados en octubre y en diciembre de 2,019 deben además inscribirse separadamente para el plan para beneficios del año 2,020.

[Slide 8]

**Prepárese para inscribirse**

¿Qué necesita saber?:

* Se insta fuertemente a los empleados a pasar por el proceso anual de inscripción aún cuando declinen todos los beneficios.
* De no hacerlo así, resultará en que tendrían los mismos beneficios del 2,019, con las excepciones siguientes:

- Las opciones del FSA Flexible Spending Account (Plan de Gastos Flexibles) no pasa automáticamente de un año al siguiente, lo que significa que usted debe volver a inscribirse para poder retener el beneficio.

- Las contribuciones HSA (cuenta de ahorro para la salud) también se deben elegir al principio del plan de cada año.

- Es obligatorio inscribirse durante la apertura de inscripción para contar con Legal Assistance and Identity Theft (para las coberturas asesoría legal y contra el hurto de identidad).

La cobertura del 2,019 no se puede usar para el 2,020.

[Slide 9]

**Prepárese para inscribirse**

Utilice los recursos de ayuda para el procedimiento de inscripción:

* Deles un vistazo a las uñetas (tabs) en la parte superior del portal de la página (home page) del sitio Benefitfocus para encontrar información detallada sobre todos los planes de beneficios.
* El icono Quick Links a un lado en el portal de la página le proporciona acceso fácil a información importante.
* The Benefits Service Center, en inglés BSC (Centro de Servicios de Beneficios) está disponible para contestar preguntas y ayudarle con la inscripción. Contáctese con el BSC por medio del correo electrónico archspm@benefitfocus.com o por teléfono llamando al 1-833-272-4776.

[Slide 10]

**Posteriormente a su inscripción:**

Las primas de los planes antes de impuestos se rigen por las leyes y regulaciones del IRS

¿Que significa esto para usted?

* Una vez que comienza el plan de seguro para el año las opciones de beneficios que usted eligió permanecen vigentes para todo el año del plan a menos que ocurra un Qualified Life Event, en inglés QLE (Cambio en situación).
* En caso de que ocurra un QLE, hay un período de 30 días para contactar al BSCE para solicitar que se agregue más cobertura o para dejarla.
* Las solicitudes hechas fuera del período de tiempo mencionado arriba podrían no ser concedidas aún cuando estuvieren en apelación.
* Puede averiguar más, bajo la uñeta Life Events (Cambios de situación).

[Slide 11]

**Posteriormente a la inscripción**

* Una vez que ha completado su inscripción, imprima o conserve una copia del resumen de beneficios que generará el sitio. Si usted no ve el resumen de beneficios en el icono que dice view/print/save (ver/imprimir/conservar) comuníquese con el BSC (Centro de Servicio de Beneficios) para pedir ayuda.
* Esté atento al documento de confirmación que le llegará a su dirección a finales de 2019. Asegúrese que tenemos su dirección correcta en nuestros archivos. Comuníquese con el BSC si usted no ha recibido el documento de confirmación a mediados de diciembre.
* Las solicitudes de cambios en las opciones de beneficios basadas en lo que “usted pensó que usted” eligió y en las que de hecho usted se inscribió no serán concedidas, si no tiene la documentación de su inscripción.
* Solo quienes estén haciendo cambios en la cobertura recibirán tarjetas nuevas de membresía de BCBS (Blue Cross Blue Shield) o de Delta.

[Slide 12]

Programa Fairview de Ayuda para Empleados

Renee Trenary

Administradora de atención al cliente, Fairview Health Services

29 de octubre de 2019

[Slide 13].

**¿Que es el EAP? (Programa de ayuda para empleados)**

Ambos, los servicios individuales y organizacionales

* Son beneficios patrocinados por el empleador sin costo alguno para el empleado o miembro de su familia.
* Proporciona la resolución de problemas de corto plazo, con psicólogo con licencia para ayudarle a cuidarse y para manejar los problemas tanto en el trabajo como en el hogar.
* Los psicólogos con licencia del programa EAP también desempeñan un papel consultivo con administradores y gerentes para abordar los retos y necesidades laborales y organizacionales.

[Slide 14]

**¿Quien es elegible?**

* Todos los empleados con jornada completa que son elegibles para recibir beneficios.
* Miembros de la familia de13 años en adelante.
* Para los miembros de la familia de 12 años o menos – le ayudamos a encontrar el nivel de atención correcto.

* Los miembros de la familia incluyen el cónyuge, hermanos, padres…

[Slide 15]

**Confidencialidad**

* La confidencialidad es de suma importancia en nuestro plan EAP
* Reporte abreviado para utilización del empleador.
* Todos los servicios son confidenciales en lo que lo permite la ley.

[Slide 16]

**Servicio individual**

¿Cómo puedo hacer una cita?

* Un solo punto de contacto para hacer cita – nuestro coordinador de evaluación preliminar ayudará a decidir que tipo de cita es la mejor para satisfacer con sus necesidades.
* Acceso al servicio el mismo día para preguntas rápidas, necesidades urgentes o para preguntas sobre recursos.
* Las citas pueden hacerse en persona o por teléfono.
* Oficinas en muchos lugares.
* Más de 60,000 proveedores de la salud en nuestra red.

[Slide 17]

**Consejería Psicológica Individual**

¿Qué puede esperarse?

* Evaluación, tratamiento y servicios de referencia.
* Servicios proporcionados por un profesional autorizado.
* 6 sesiones modelo por episodio.
* Sesiones de 50 minutos.
* Servicios de atención psicológica disponible fuera del horario de oficina en casos de crisis.

[Slide 18]

**Afecciones comunes que cubre el programa EAP**

* Estado de ánimo: Depresión, enojo, ansiedad.
* Relaciones: para parejas, criando hijos, comunicaciones.
* Trabajo: Conflicto, rendimiento, desgaste/agotamiento y trauma.
* Recursos y referencias: financieras, legales, de químico dependencia, violencia doméstica.

[Slide 19]

**Herramientas para acceso al programa EAP** (Programa de ayuda para empleados)

Sitio en la red:

* Talleres en la red electrónica
* Asesoría financiera y legal.
* Crianza de los hijos.
* Envejecimiento.
* EAP@Fairview.org/ARCHDIOCESE

Teléfono: 612-672-2196 o

al 800-CALL-EAP.

[Slide 20]

Recursos para la salud y el bienestar de la aseguradora médica Blue Cross Blue Shield:

George Vander Weit

Jefe Consultor de Beneficios, One Digital

29 de octubre de 2019

[Slide 21]

**Aplicación móvil para miembros**

[Slide 22]

**Aplicación móvil para miembros**

[On the right of the telephone sreen]

Sencilla. Intuitiva. Fácil.

**La manera en que debería ser el cuidado de la salud.**

* Plan de información básica para el miembro
* Acceso rápido a la tarjeta de identificación

[Slide 23]

**Aplicación móvil para miembros**

[On the right of the telephone screens]

Tarjetas de seguro médico para miembros. Accesibles.

* Acceso fácil y rápido.
* Un solo lugar para todas las tarjetas.
* Compartible con su doctor.
* Siempre al día.

**Lo que dijo un cliente:**

*“Uno puede compartirla como si fuera un artículo o una fotografía”*

[Slide 24]

**Aplicación móvil para miembros**

[Ditto] Lo esencial. En un solo lugar.

* Con un vistazo al tablero.
* Descripciones de las fases, fáciles de entender.
* Progreso sobre el deducible y los gastos que usted hace de su bolsillo.
* Saldos en las cuentas HSA/FSA.

**Lo que dijo un cliente:**

*“Esto es un buen resumen en el momento, tiene todo lo que estoy buscando aquí mismo”.*

[Slide 25]

**Aplicación móvil para miembros**

[Ditto] Los reclamos al alcance de su mano

* Gasto integral entre la familia e individual.
* Seguimiento del estado del reclamo.
* Información sobre contactos relevantes.

**Lo que dijo un cliente:**

***“****Está claro en que parte del proceso está [mi reclamo] y cuanto debo”.*

[Slide 26]

**Aplicación móvil para miembros**

[Ditto] Aprendizaje alternando.

* Lenguaje humano.
* Utilización de casos de cobertura real.
* Comparación fácil y rápida de proveedores de la salud dentro y fuera de la red.

**Un cliente dijo:**

*“Estas son las cosas que estoy buscando más a menudo”.*

[Slide 27]

**Aplicación móvil para miembros**

Encuentre doctor – u otro tipo de atención médica.

* Búsqueda en la red de proveedores y lugares.
* Revisión específica sobre especialidad y preparación académica de los proveedores.

**Lo que dijo un cliente:**

*“Que bonito, es como Google Maps y Apple maps”.*

[Slide 28]

**Aplicación móvil para miembros**

Para una demostración breve de la aplicación móvil ingrese a: <https://youtu.be/67HNtXCgO68>

[Slide 29]

Sharecare App (Aplicación Sharecare)

[Slide 30]

 Sharecare (Reemplazo para una buena condición física)

[Slide 31]

Sharecare

REALAGE [edad real].

NEXT GENERATION [próxima generación].

HEALTH RISK ASSESSMENT [evaluación sobre los riesgos de la salud].

RealAge (Edad real) le da una medida precisa de le edad actual de su cuerpo versus su edad de conformidad con la fecha de su nacimiento.

Los miembros reciben recomendaciones personalizadas sobre como reducir su EdadReal, lo cual crea curiosidad intrínseca y le mueve a continuar participando.

 **43M**

 **Prueba de la edad real para usuarios**

[Slide 32]

**Sharecare**

PERFIL MÉDICO PERSONAL Y
TODO SOBRE LA ATENCIÓN A SU SALUD EN UN SOLO LUGAR.

[Slide 33]

**Sharecare**

SEGUIMIENTO DIARIO DIRIGIDO
A LOS HÁBITOS DE SALUD A LARGO PLAZO

[Slide 34]

**Sharecare**

Características del programa

**ELIGIBILIDAD:**

* Hasta un máximo de dos (2) miembros mayores de 18 años, por contrato.

Actividad Duración Incentivo

7,500 pasos 21/30 días $20.00 por mes

[Slide 35]

**Sharecare**

Demostración breve de la plataforma Sharecare: https://youtu.be/shTolFu\_lkc

[Slide 36]

**Omada**

[Slide 37]

**Un problema grande (y en aumento)**

**PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN DE ADULTOS EN ESTADOS UNIDOS BAJO RIESGO DE PADECER ENFERMEDADES CRÓNICAS.**

**RIESGO DE RIESGO DE RIESGO DE**

**DIABETES: 3% DIABETES Y ENFERMEDAD**

 **ENFERMEDAD DEL CORAZÓN: 38%**

 **DEL CORAZÓN: 32%**

**Cada año entre el 5% y el 10%**

**de las personas con**

**prediabetes se les convierte**

**en diabetes,** con un costo

gradual de $7,500.00 por persona

[Slide 38]

**OMADA**

LOS BENEFICIOS CLINICOS Y ECONÓMICOS DE LOS PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN LIFESTYLE (Estilo de vida)

EN 2 AÑOS

Los programas de intervención Lifestyle redujeron

En un 39% la incidencia de diabetes.

En un 17% la incidencia de ataques de corazón (heart failure).

En un 15% las enfermedades de las arterias coronarias (Ischemic Heart Disease).

Con beneficio económico bruto de $1,600.00 por persona.

[Slide 39]

**El objetivo es estar al alcance de muchas poblaciones en riesgo.**

OPCIÓN 1:

Riesgo de

diabetes y

enfermedades

del corazón [to the right the following:]

Obesidad o sobrepeso con uno o más

 factores adicionales de riesgo

[inside and below the right table:]

Prediabetes Hipertensión Triglicéridos altos. HDL bajo

OPCIÓN 2:

Solo riesgo de diabetes

[inside of the table]

Obesidad o

sobrepeso con prediabetes

[At the bottom of the page:]

Nota: Pacientes con diabetes tipo 1 y tipo 2 o con complicaciones serias de enfermedades cardiovasculares durante los últimos 12 meses no son admitidos en Prevent.

[Slide 40]

**La experiencia del miembro se divide en tres (3) fases**:

Inscripción Bases Enfoque

 16 semanas en marcha

[Slide 41]

Omada

VÍDEO DE DEMOSTRACIÓN: <https://vimeo.com/111262382>

[SLIDE 42]

[first table]

Un currículo de salud comprobado

para inspirar cambios de comportamiento factibles y sostenibles.

[Second table to the right]

Red de apoyo

Con 12 a 18 participantes para apoyo y ánimo.

[Third table to the right]

Paquete de herramientas

Incluyendo una báscula digital para seguir el progreso e impulsar la motivación

[Slide 43]

**Blue365**

[Slide 44]

**Blue365**

**AHORRE DINERO. VIVA SALUDABLEMENTE.**

**¡Únase al mercado de bienestar de descuento por medio de Blue365 y comience a ahorrar hoy!**

**Con el descuento de bienestar (wellness) del mercado por medio de Blue365, hay grandes ofertas para cada aspecto de su vida -como el 20% a los productos del sitio Reebok.com, productos con descuento en Jenny Craig o membresía en un gimnasio por solo $25.00 al mes.**

**Inscríbase hoy en el sitio blue365deals.com/bcbsmn para aprovechar los descuentos de bienestar en el mercado por medio de Blue365. Es un sitio de destino en la red con descuentos para la salud y exclusivos para nuestros miembros.**

**Simplemente tenga a mano su tarjeta de miembro de Blue Cross y Blue Shield de Minnesota. En un par de minutos estará inscrito y ya está listo para comprar. Cada semana, le enviaremos la oferta especial directamente a su correo electrónico.**

**Vea estas marcas líderes con descuentos para usted:**